



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลควนขนุน
รับเลขที่..... 5703
วันที่..... 18 ต.ค. 62
เวลา..... น.

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทร ๐-๗๕๖๘-๒๐๗๑-๓

ที่ พท. ๐๐๓๓.๓๐๔/๓/๕๒๒

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปร้องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

ด้วยได้รับมอบหมายให้สรุปร้องร้องเรียน ร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๔ เรื่อง แยกได้เป็น

- จากผู้รับร้องเรียน ๑๓ เรื่อง เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ๑๑ เรื่อง และระบบบริการ ๒ เรื่อง
- จาก ๑๓๓๐ สปสช. ๒ เรื่อง การขอรับเงินคืน ๒ เรื่อง
- ตนเอง ๔ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่องขอรับเงินคืน ๒ เรื่อง และเรื่องรักษาพยาบาล ๒ เรื่อง

(เข้า ม.๔๑=๑, ไม่ผ่าน๑)

- ทางหน้าเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕ เรื่อง เกี่ยวกับระบบบริการ ๒ เรื่อง และพฤติกรรมบริการ ๓ เรื่อง
- ๒. ข้อเสนอแนะ ๕ เรื่อง สถานที่/ห้องให้บริการ/สิ่งแวดล้อม ๔ เรื่อง และระบบบริการ ๑ เรื่อง
- ๓. ชื่นชม ๕ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐพงษ์ ลิ้มวรพันธ์)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

(นายโมทนา ฝอยทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน