

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-	-	-
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	-	-	-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-	-	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	-	-	-
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์	๑	-	√
๖	ช่องทางอื่น ๆ	-	-	-

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
การบริหารจัดการ	๑
วินัยข้าราชการ	-
ค่าตอบแทน	-
ข้อขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-
พฤติกรรมกรรับของขวัญ	-
อื่น ๆ	-

๓. รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ที่เกิด	แนวทางการปรับปรุง	หมายเหตุ
ขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑. ยืนยันตัวตนผู้สอบถาม ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้โทร มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลโดยการสอบถามข้อมูลส่วนตัวผู้ป่วย ๒. ขอความยินยอมจากผู้ป่วย หากผู้ป่วยไม่อนุญาต หลีกเลี่ยงการให้ข้อมูล ๓. ให้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น ๔. แจ้งผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจต่อไป	-

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๑. โรงพยาบาลควนขนุนยังไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลได้เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม เรื่องการมีวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร ตามนโยบายของกระทรวง สาธารณสุขสม่ำเสมอ

(นางสาวศิษุตา บุญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายสัมพันธ์ ทองหนูน้อย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายโมทนา ฝอยทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน