



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทร.๐๙๔๖๘๘๒๐๗๑ ต่อ ๓๓๖
ที่ พท ๐๐๓๓.๓๐๑.๓/๓/๒๓๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

ตามที่โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โดยกลุ่มงานประกันสุขภาพ ซึ่งมีบทบาทและภารกิจในการปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลควนขนุน ดำเนินการภายใต้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลควนขนุน จากการดำเนินการในรอบ ๖ เดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คือตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ พบข้อร้องเรียนต่างๆ สรุปได้ดังนี้ คือ

ข้อร้องเรียนจากเว็บไซต์	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากโทรศัพท์	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนทางจดหมาย	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากตู้รับฟังความคิดเห็น	จำนวน ๘ เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากไลน์	จำนวน - เรื่อง

โดยจากแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน สรุปประเด็นการร้องเรียนได้ดังนี้ คือ

ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๒ เรื่อง
ร้องเรียนระบบการบริการ/การรักษาพยาบาล	จำนวน ๔ เรื่อง
ร้องเรียนด้านโครงสร้างอาคาร	จำนวน ๓ เรื่อง
ร้องเรียนด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	จำนวน ๑ เรื่อง
ร้องเรียนด้านอื่นๆ ชมเชยระบบบริการ	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติประชาสัมพันธ์เพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง <http://www.khuankhanunhospital.org/> รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะตามเอกสารที่แนบท้าย


(นางสาวศิษุตา บุญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นายสัมพันธ์ ทองหนูน้อย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ


(นายโมทนา ฝอยทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน