

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-	-	-
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	๑	-	-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-	-	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	-	-	-
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์	-	-	-
๖	ช่องทางอื่น ๆ	๑	-	-

๒. ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
พฤติกรรมบริการ	-
ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	๑
โครงสร้างอาคาร/เครื่องมือแพทย์	๑
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	-
อื่น ๆ	-

๓. รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ที่เกิด	แนวทางการปรับปรุง	หมายเหตุ
นำผู้ป่วยมานอนห้อง VIP ของโรงพยาบาล ควนขนุน แอร์มีเสียงดังและเครื่องทำน้ำอุ่นใช้ งานไม่ได้ ห้อง VIP ควรดีกว่า	แจ้งงานผู้ป่วยใน ตึกพิเศษ และไตเทียมปรับปรุงห้อง พิเศษVIP และในระยะเร่งด่วน การใช้ห้องจนกว่าจะปรับปรุง เรียบร้อย	
ข้อสอบถามทางเมลของโรงพยาบาลเรื่องข้อ ซักถามระบบ TOR ของโรงพยาบาล	แจ้งผู้เกี่ยวข้องชี้แจง ซึ่ง ขั้นตอนเข้าใจไม่ตรงกันและ ตอบข้อซักถามของผู้สงสัย เรียบร้อยแล้ว	

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๑. ความไม่เพียงพอของห้องพิเศษ ทำให้ขาดการบำรุงรักษา ซึ่งต้องคอยซ่อมบำรุง แก้ไขอย่างทันที่
๒. การสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างถูกต้อง และควรนำข้อสงสัยมาปรับปรุงระบบการให้บริการต่อไป
๓. การเปิดช่องทางให้มีการตอบข้อซักถามหรือตอบข้อสงสัย

ศิริคุณ

(นางสาวศิขดา บุญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการ

U

(นายสัมพันธ์ ทองหนู่น้อย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

จ

(นายไมทน ฝอยทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน