บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทร.๐๗๔๖๘๒๐๗๑ ต่อ ๓๓๖
ที่ พท ๐๐๓๓.๓๐๑.๓/๓/๖๕ **วันที่** ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน

ตามที่โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง โดยกลุ่มงานประกันสุขภาพ ซึ่งมีบทบาทและภารกิจในการปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลควนขนุน ดำเนินการภายใต้คณะกรรมการจัดการข้อเรียงเรียนของโรงพยาบาลควนขนุน จากการดำเนินการในรอบ ๖ เดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ คือตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ พบข้อร้องเรียนต่างๆ สรุปได้ดังนี้ คือ

ข้อร้องเรียนจากเว็บไซต์	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากโทรศัพท์	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนทางจดหมาย	จำนวน - เรื่อง
ข้อร้องเรียนจากตู้รับฟังความคิดเห็น	จำนวน ๕ เรื่อง

โดยจากแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน สรุปประเด็นการร้องเรียนได้ดังนี้ คือ

ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๒ เรื่อง
ร้องเรียนระบบการบริการ/การรักษาพยาบาล	จำนวน ๒ เรื่อง
ร้องเรียนด้านโครงสร้างอาคาร	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	จำนวน - เรื่อง
ร้องเรียนด้านอื่นๆ	จำนวน ๑ เรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติประชาสัมพันธ์เพื่อทราบโดยทั่วกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง http://www.khuankhanunhospital.org/ รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะตามเอกสารที่แนบท้าย

(นางสาวศิชุดา บุญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายสัมพันธ์ ทองหนูนุ้ย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายโมทน์ ฝอยทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนขนุน